

CHARTRE QUALITÉ

LA QUALITÉ, C'EST S'ENGAGER



ACCUEIL

Être disponible et vous recevoir avec courtoisie et convivialité



INFORMATION

Renseigner et communiquer des indications claires et accessibles



PONCTUALITÉ

Jamais en avance et pas de retard non justifié



CONFORT ET PROPRETÉ

Offrir les meilleures conditions pour votre voyage



RÉCLAMATION

Garantir une réponse dans un délai minimum



ENVIRONNEMENT

Agir au quotidien pour préserver l'environnement