



## Politique Qualité Sécurité Environnement 2016

Notre notoriété nous a permis de faire face à l'accroissement permanent de notre activité et à prendre en compte les demandes de l'ensemble de nos clients et cela en leur proposant des services sur mesure adaptés à chacun.

En entreprise responsable nous voulons conjuguer performance et développement durable en respectant les standards de qualité, sécurité, de protection de l'environnement et de conformité réglementaire.

C'est dans l'esprit de ces enjeux en tant que Directeur de Transdev STAO, que je m'engage à mettre en place les moyens humains, financiers, organisationnels et techniques permettant de :

### FACE QUALITÉ

- Prendre en compte et apporter une réponse à 100 % de nos réclamations
- Réaliser au moins 10 contrôles qualités internes par mois (TIS et Scolaire)
- Analyser 100 % des incidents entraînant une perturbation pour notre clientèle

### FACE SÉCURITÉ

- Réduire nos sinistres responsables afin de ne pas dépasser le seuil de 137.298 K€
- Réaliser une causerie sécurité auprès de 70 % de notre personnel
- Ne pas dépasser 450 jours d'arrêts liés aux accidents du travail

### FACE ENVIRONNEMENT

- Atteindre une consommation moyenne de carburant inférieure ou égale à 29,17 litres/100 km
- Sensibiliser le personnel administratif sur la consommation de papier, pour abaisser notre consommation de 10 %
- Réduire notre consommation d'eau de 5 %, soit une baisse de 360 m3

Avec l'appui du référent QSE, je m'assurerai de la concrétisation de ces engagements et de l'atteinte des objectifs fixés.

J'invite chaque Responsable à relayer, déployer et suivre les programmes Qualité, Sécurité et Environnement dans leur domaine d'activité, en veillant à l'information et à la contribution active de tous leurs collaborateurs.

Nous veillerons tous ensemble à la mise en œuvre de cette politique.

Référent Qualité : Isabelle MAUDUIT

Référent Sécurité : Isabelle MAUDUIT

Référent Environnement : Isabelle MAUDUIT

Le Mans, le 17 Mai 2016

Directeur : LEHUGER Jean-Louis

Signature du directeur de l'entité :